

คู่มือเล่มที่ 1

คู่มือ Dealer-side End-to-End

ตั้งแต่สมัครจน Dealer ได้รับเงิน

กลุ่มเป้าหมาย	Dealer (เจ้าของร้าน, พนักงานหน้าร้าน)
เวอร์ชัน	1.0
วันที่ออก	18 พฤษภาคม 2026
ผู้รับผิดชอบ	Product Owner — SwopMart
ระดับความลับ	Internal Use Only

สารบัญ

สารบัญ	2
1. ภาพรวม Dealer Portal	4
1.1 Dealer Portal คืออะไร	4
1.2 บทบาทและสิทธิ์	4
2. การลงทะเบียนและเข้าสู่ระบบ	5
2.1 ขั้นตอนสมัคร Dealer ใหม่	5
2.2 การ Reset Password	5
3. Dashboard หน้าร้าน	6
3.1 องค์ประกอบ Dashboard	6
4. การส่งเครื่อง (Trade-in / Pickup)	7
4.1 ความต่างระหว่าง Trade-in (WA) กับ Pickup (WP)	7
4.2 ขั้นตอนการส่ง Trade-in	7
4.3 ขั้นตอนการขอ Pickup	8
5. การติดตาม LOT และ Shipment	10
5.1 หน้า Lot Tracking (/dealer/shipments)	10
5.2 ความหมายของสถานะ Lot	10
6. ใบเสนอราคา (Quotation) และการยอมรับราคา	12
6.1 เมื่อราคาออก	12
6.2 ขั้นตอนการยอมรับราคา	12
7. Statement และวางบิล	13
7.1 หน้า Statement (/dealer/statement)	13
7.2 ขั้นตอนวางบิล	13
8. การรับเงินและตัดยอด	14
8.1 รอบจ่ายและช่องทาง	14
8.2 ตรวจสอบ Payment Slip	14
9. Grade Adjustment และ Settlement พิเศษ	15
9.1 กรณี Grade Downgrade	15
9.2 ขั้นตอนเมื่อถูก Downgrade	15

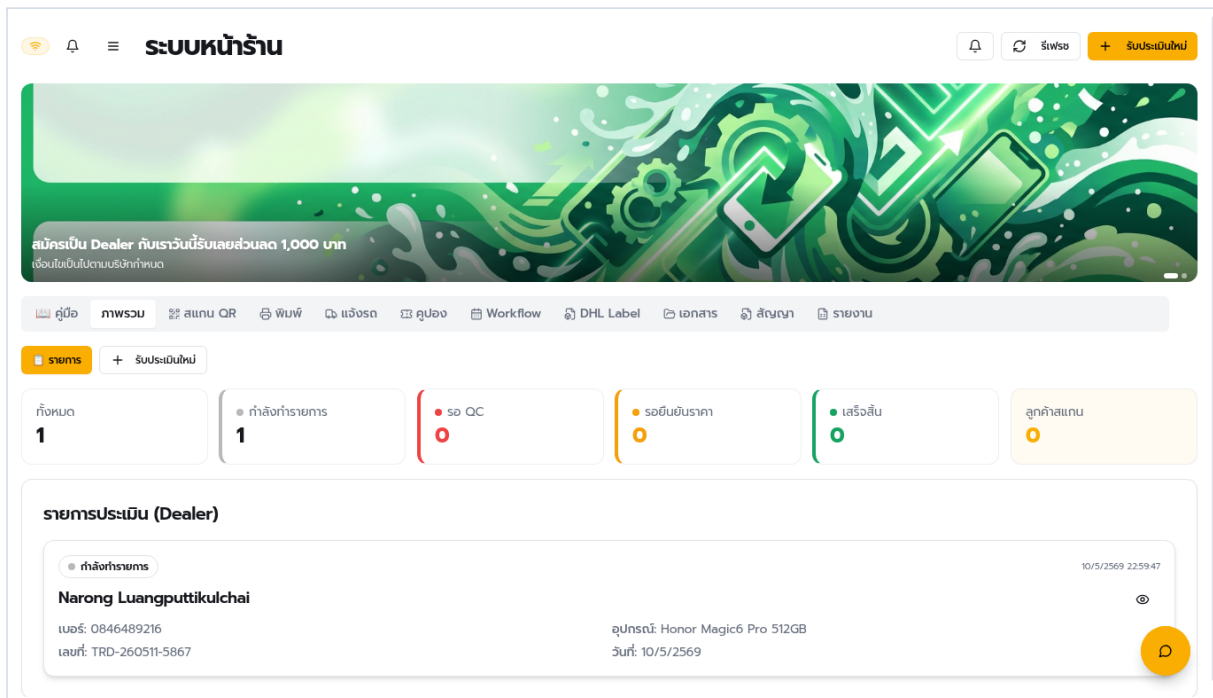
10. การติดต่อ Support	16
10.1 ช่องทางติดต่อ	16
10.2 ข้อมูลที่ควรเตรียมก่อนแจ้งปัญหา	16

1. ภาพรวม Dealer Portal

1.1 Dealer Portal คืออะไร

Dealer Portal คือพื้นที่หน้าร้านออนไลน์สำหรับ Dealer ที่เป็นพาร์ทเนอร์ของ SwopMart ใช้สำหรับส่งเครื่องเข้าระบบ (Trade-in / Pickup), ติดตามสถานะ Lot, รับใบเสนอราคา, วางบิล, และดูยอดที่จะได้รับชำระทั้งหมดในทีเดียว

- เข้าใช้งานได้ที่ <https://swopmart.online/dealer/auth>
- รองรับทั้งบนคอมพิวเตอร์และมือถือ
- ทุก Dealer มี **dealer_code** เฉพาะตัว และอยู่ภายใต้ **Dealer Group** (เช่น AIS, Samsung, Rider)



ภาพ: หน้า Login Dealer Portal (/dealer/auth) แสดง logo SwopMart + ฟอรั่มอีเมล/รหัสผ่าน

1.2 บทบาทและสิทธิ์

บัญชี Dealer มีสิทธิ์เฉพาะข้อมูลของ store ตนเองเท่านั้น (ผ่าน RLS dealer_id) ไม่สามารถเห็นข้อมูล Dealer อื่นได้

dealer	ผู้ใช้งานหลักของหน้าร้าน — เห็น/ส่ง Trade-in, Pickup, Quote, Statement
dealer_admin	เห็นรายงานทั้ง group + จัดการพนักงานในร้าน
admin (internal)	Bypass ทุก Dealer (สำหรับ support เท่านั้น)

2. การลงทะเบียนและเข้าสู่ระบบ

2.1 ขั้นตอนสมัคร Dealer ใหม่

#	ขั้นตอน / สิ่งที่ต้องทำ	ปุ่ม / ตำแหน่งบนหน้าจอ
1	ติดต่อทีม SwopMart เพื่อขอเปิดบัญชี Dealer	อีเมล onboarding@swopmart.online
2	รอรับอีเมลเชิญพร้อม Temporary Password	Inbox อีเมลที่ลงทะเบียน
3	เข้าหน้า /dealer/auth กรอกอีเมลและรหัสผ่านชั่วคราว	ปุ่ม เข้าสู่ระบบ
4	ระบบจะ redirect ไปหน้า Force Change Password	ฟอร์มตั้งรหัสใหม่ (8+ ตัว มีตัวเลข)
5	เข้าหน้า Setup Dealer เพื่อกรอกข้อมูลร้าน	/setup-dealer
6	บันทึก → เข้าสู่หน้า Dashboard	ปุ่ม บันทึกและเริ่มใช้งาน

ระบบหน้าร้าน

สมัครเป็น Dealer กับเราวันนี้รับส่วนลด 1,000 บาท
เงื่อนไขเป็นไปตามบริษัทกำหนด

คู่มือ ภาพรวม สแกน QR พิเศษ แจ้งสต็อก Workflow DHL Label เอกสาร สัญญา รายงาน

รายการ + รับประเมินใหม่

ทั้งหมด	กำลังทำรายการ	so QC	รอยืนยันราคา	เสร็จสิ้น	ลูกค้าสแกน
1	1	0	0	0	0

รายการประเมิน (Dealer)

กำลังทำรายการ	10/5/2569 22:59:47
Narong Luangputtikulchai เบอร์: 0846489216 เลขที่: TRD-260511-5867	อุปกรณ์: Honor Magic6 Pro 512GB วันที่: 10/5/2569

ภาพ: หน้า Setup Dealer แสดง field: ชื่อร้าน, dealer_code, ที่อยู่, เบอร์โทร, เลขผู้เสียภาษี

2.2 การ Reset Password

หากลืมรหัสผ่าน กดลิงก์ ลืมรหัสผ่าน ที่หน้า login → กรอกอีเมล → รับลิงก์ reset ทางอีเมล (หมดอายุ 1 ชั่วโมง)

3. Dashboard หน้าร้าน

3.1 องค์ประกอบ Dashboard

- **การยอสรรวม:** จำนวนเครื่องที่ส่งเดื่อนนี้, มูลค่ารวม, ยอดค่างชำระ
- **Recent Lots:** 10 lot ล่ำสุดพร้อมสถานะ (RECEIVED, IN_QC, PRICED, SOLD)
- **Quick Actions:** ปุ่มลัด + ส่งเครื่องใหม่, เช็คราคา, ดู Statement
- **Notification Bell:** แจ้งเดื่อนเมื่อราคาออก / Quote อนุมัติ / ใบวางบิลพร้อม

ระบบหน้าร้าน

สมัครเป็น Dealer กับเราวันนี้รับเลขส่วนลด 1,000 บาท
เงื่อนไขเป็นไปตามบริษัทกำหนด

คู่มือ ภาพรวม สแกน QR พิมพ์ แจ้งรอด ดูบอจ Workflow DHL Label เอกสาร สัญญา รายงาน

รายการ + รับประเมินใหม่

ทั้งหมด 1

กำลังทำรายการ 1

รอ QC 0

รอช้ยบราคา 0

เสร็จสิ้น 0

ลูกค้าสแกน 0

รายการประเมิน (Dealer)

กำลังทำรายการ

Narong Luangputtikulchai

เบอร์: 0846489216

เลขที่: TRD-260511-5867

อุปกรณ์: Honor Magic6 Pro 512GB

วันที่: 10/5/2569

10/5/2569 22:59:47

ภาพ: หน้า /dealer-dashboard เติมนำจอ ระบุ 4 ส่วนหลักด้วยตัวเลข 1-4

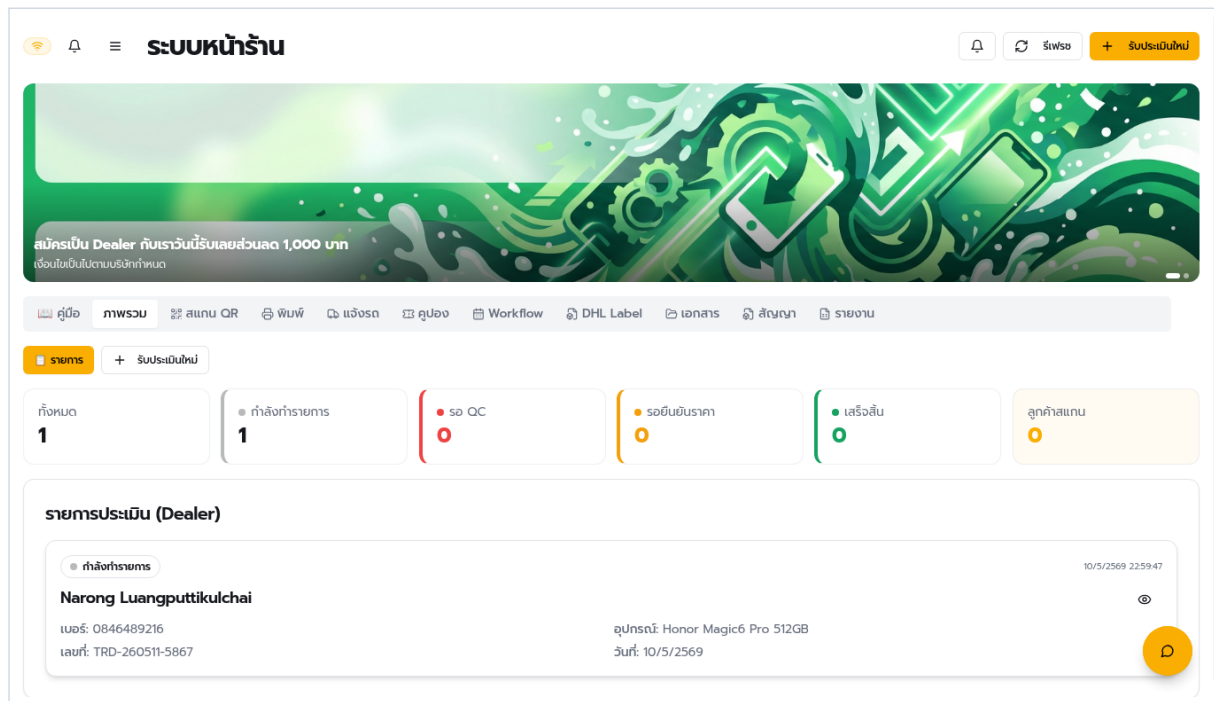
4. การส่งเครื่อง (Trade-in / Pickup)

4.1 ความต่างระหว่าง Trade-in (WA) กับ Pickup (WP)

Trade-in (WA)	Dealer ส่งเครื่องลูกค้าเข้ามาแลกเครื่องใหม่ ณ จุดขาย จากนั้นส่งเครื่องเก่าให้ SwopMart
Pickup (WP)	Dealer แจ้งให้ SwopMart ส่ง Rider ไปรับเครื่องที่ร้าน (ไม่มีการแลกเครื่อง)
VAT	ทั้งสองช่องทางเริ่มต้นเป็น Margin VAT; ถ้าซ่อมแล้วจะ lock เป็น Normal VAT 7%
เอกสาร	ทั้งสองต้องมี: สำเนาบัตร ปชช. ลูกค้า, ใบรับเครื่อง, ภาพหน้าเครื่อง

4.2 ขั้นตอนการส่ง Trade-in

#	ขั้นตอน / สิ่งที่ต้องทำ	ปุ่ม / ตำแหน่งบนหน้าจอ
1	กดปุ่ม + ส่งเครื่องใหม่ ที่ Dashboard	มุมขวาบน Dashboard
2	เลือก Trade-in (WA)	ปุ่มแบบ tab ด้านบน
3	กรอก IMEI 15 หลัก → ระบบจะ auto-lookup รุ่นจาก Tradefone API	ช่องแรกของฟอร์ม
4	ยืนยันรุ่น/ความจุ/สี ที่ระบบเดามาให้	Dropdown ด้านล่าง
5	อัปโหลดรูป 7 มุม (หน้า/หลัง/ซ้าย/ขวา/บน/ล่าง/หน้าจอเปิด)	ปุ่ม เพิ่มรูป หรือลากวาง
6	อัปโหลดสำเนาบัตร ปชช. ลูกค้า (ระบบจะตรวจสอบด้วย AI)	ช่อง เอกสารลูกค้า
7	กรอกราคา Trade-in เบื้องต้นที่เสนอลูกค้า	ช่อง ราคาเสนอ (THB)
8	ตรวจสอบทุก field → กดปุ่ม ส่งเข้าระบบ	มุมขวาล่างของฟอร์ม
9	ระบบสร้าง LOT อัตโนมัติ (ALOTS-xxxxxx / WLOTS / RLOTS) + พิมพ์ label	popup ยืนยัน + ปุ่ม Print

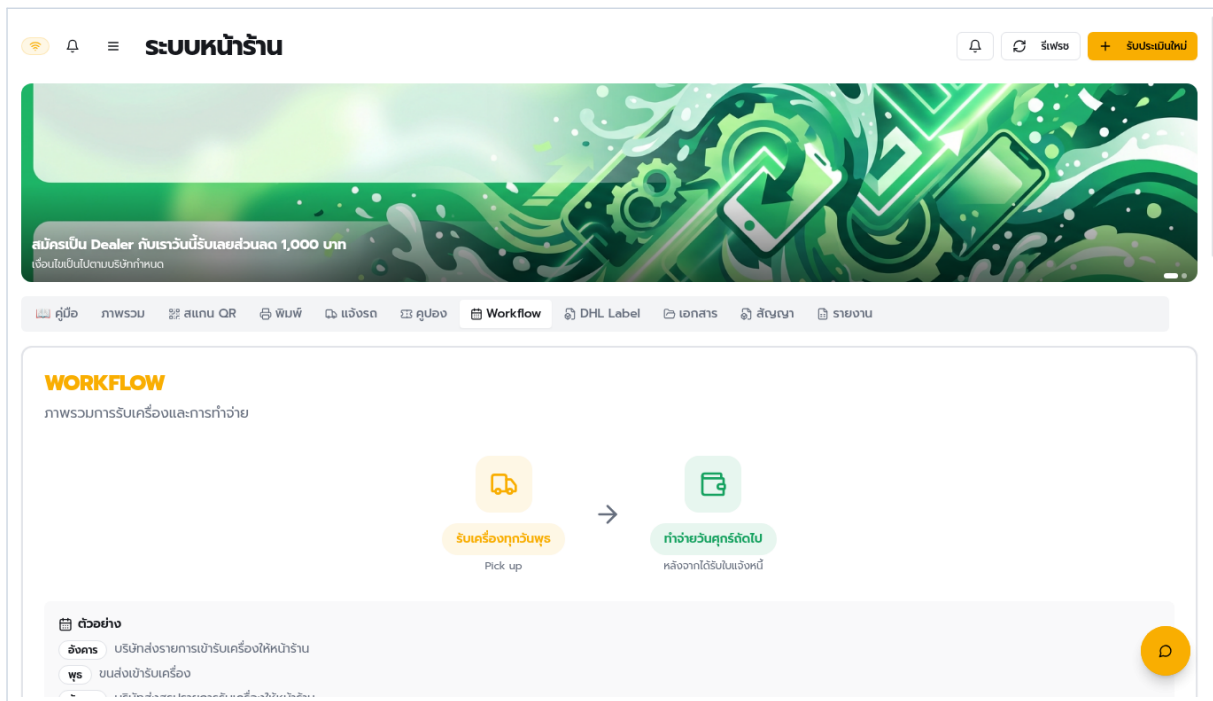


The screenshot shows the SwopMart Dealer Dashboard. At the top, there's a header with the SwopMart logo and navigation icons. Below the header, a banner displays a trade-in offer: "สมัครเป็น Dealer กับเราวันนี้รับส่วนลด 1,000 บาท" (Sign up as a Dealer with us today and receive a 1,000 Baht discount). The main area features a navigation bar with tabs like "คู่มือ" (Manual), "ภาพรวม" (Overview), "สแกน QR" (Scan QR), "พิมพ์" (Print), "แจ้งสต็อก" (Report Stock), "ดูใบจอง" (View Reservation), "Workflow", "ดู DHL Label", "เอกสาร" (Documents), "ดูสินค้า" (View Products), and "รายงาน" (Reports). Below the navigation bar, there's a section for "รายการ" (Items) with a "+ รับประเมินใหม่" (Add New Evaluation) button. The "รายการประเมิน (Dealer)" (Dealer Evaluation Items) section shows a list of items being evaluated, including a trade-in item for a smartphone (Honor Magic6 Pro 512GB) with a status of "รอ QC" (Waiting for QC).

ภาพ: φόρμส่ง Trade-in เต็มหน้า มีลูกศรชี้ปุ่มแต่ละจุด

4.3 ขั้นตอนการขอ Pickup

#	ขั้นตอน / สิ่งที่ต้องทำ	ปุ่ม / ตำแหน่งบนหน้าจอ
1	ที่ Dashboard กด + ส่งเครื่องใหม่ → tab Pickup (WP)	tab ด้านบนฟอร์ม
2	กรอก IMEI + ข้อมูลเครื่องแบบเดียวกับ Trade-in	ส่วนบนของฟอร์ม
3	เลือกวันเวลาที่ Rider จะไปรับ	Date/time picker
4	ระบุที่อยู่จัดส่ง (default = ที่อยู่ร้าน)	ส่วน Pickup Address
5	กด ขอ Pickup → ระบบจะ assign Rider และส่ง LINE confirm	ปุ่มมุมขวาล่าง



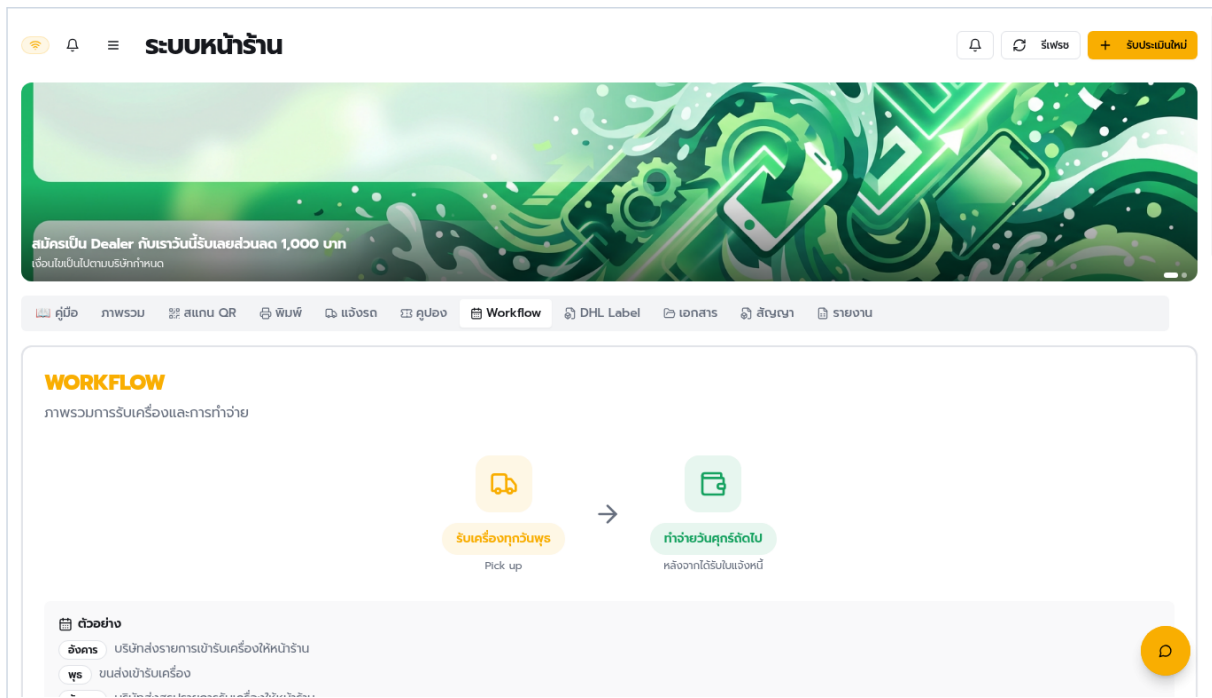
ภาพ: หน้าขอ Pickup พร้อม timeline status (REQUESTED → IN_TRANSIT → RECEIVED)

5. การติดตาม LOT และ Shipment

5.1 หน้า Lot Tracking (/dealer/shipments)

หน้านี้แสดงทุก LOT ที่ส่งไป พร้อม timeline ละเอียดทุก gate (Inbound → PQC → Deep QC → Priced → Sold)

- กด LOT ใดๆ เพื่อดู timeline เต็ม พร้อม timestamp ทุก scan event
- ตัวกรอง: สถานะ, วันที่, dealer_code (สำหรับ dealer_admin)
- Export Excel ได้จากปุ่มมุมขวาบน



ภาพ: หน้า Shipments แสดงตาราง LOT + คอลัมน์: LOT no, วันที่ส่ง, จำนวนเครื่อง, สถานะ, มูลค่าประเมิน

5.2 ความหมายของสถานะ Lot

PENDING_PICKUP	รอ Rider ไปรับ (Pickup เท่านั้น)
IN_TRANSIT	Rider/DHL กำลังนำส่ง
RECEIVED	ถึงคลังแล้ว — รอ PQC
IN_QC	อยู่ระหว่าง Deep QC
PRICED	ราคาออกแล้ว — รออนุมัติ Quote
AWAITING_DEALER_APPROVAL	Quote ส่งให้ Dealer แล้ว — รอคอยอมรับ
APPROVED	Dealer ยอมรับราคาแล้ว — กำลังจัดทำใบวางบิล

SOLD	ขายออกแล้ว — เข้าสู่ Settlement
------	---------------------------------

6. ใบเสนอราคา (Quotation) และการยอมรับราคา

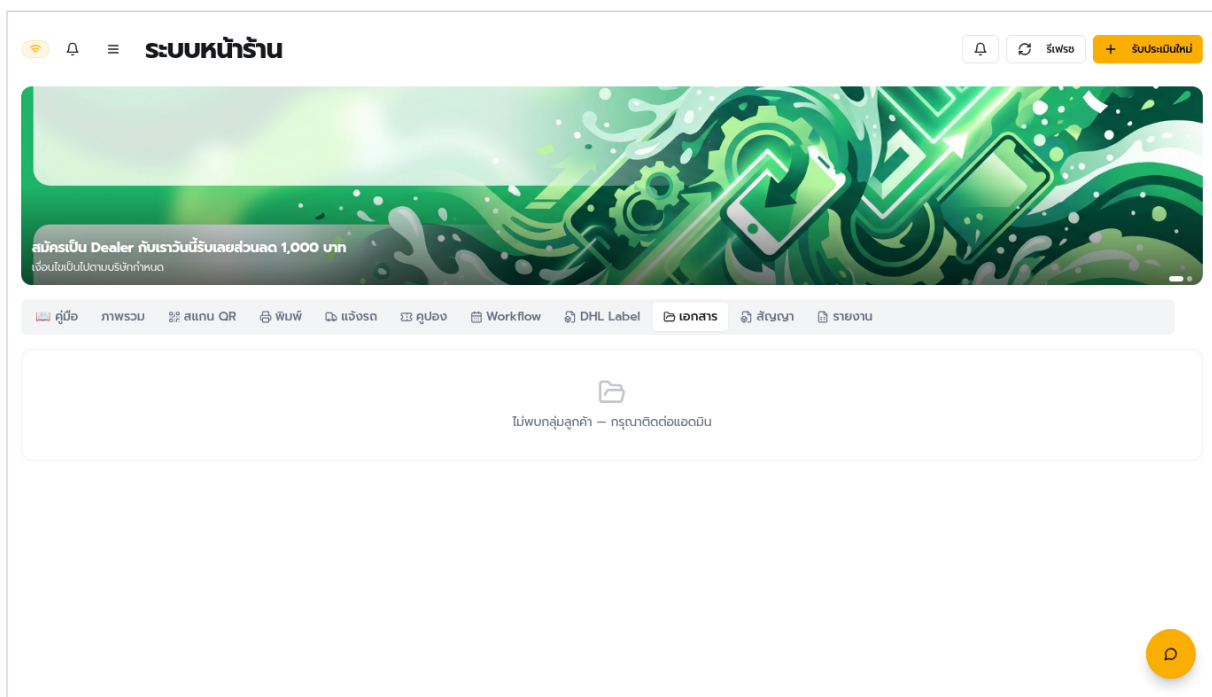
6.1 เมื่อราคาออก

หลังเครื่องผ่าน Deep QC ระบบจะคำนวณราคาซื้อขายตาม Grade (A/B/C/D/F) และ Lock/Carrier-status ที่พบ พร้อมส่ง notification + อีเมลถึง Dealer ทันที

- ราคาคำนวณจาก: ราคาตลาด Tradefone × Grade factor × Carrier lock penalty
- Operator Lock = -1,000 THB; Finance Lock = ปฏิเสธ (Grade F)
- Dealer มี **3 วันทำการ** ในการตอบกลับ

6.2 ขั้นตอนการยอมรับราคา

#	ขั้นตอน / สิ่งที่ต้องทำ	ปุ่ม / ตำแหน่งบนหน้าจอ
1	เปิดอีเมล/notification → กดลิงก์ Quote	ลิงก์ในอีเมลหรือไอคอนกระดิ่ง
2	ตรวจสอบราคาแต่ละ IMEI พร้อม Grade ที่ประเมิน	ตารางหลักของหน้า Quote
3	หากเห็นด้วย กด ยอมรับทั้งหมด	ปุ่มเขียวมุมขวาล่าง
4	หากต้องการ challenge บางเครื่อง กด ขอตรวจซ้ำ	ปุ่มสีส้มในแต่ละแถว
5	ระบบจะออก Delivery Note + Invoice อัตโนมัติ	หน้า Statement จะอัปเดตทันที



ภาพ: หน้า Quote แสดงตารางราคา + ปุ่ม Accept All / Re-check

7. Statement และวางบิล

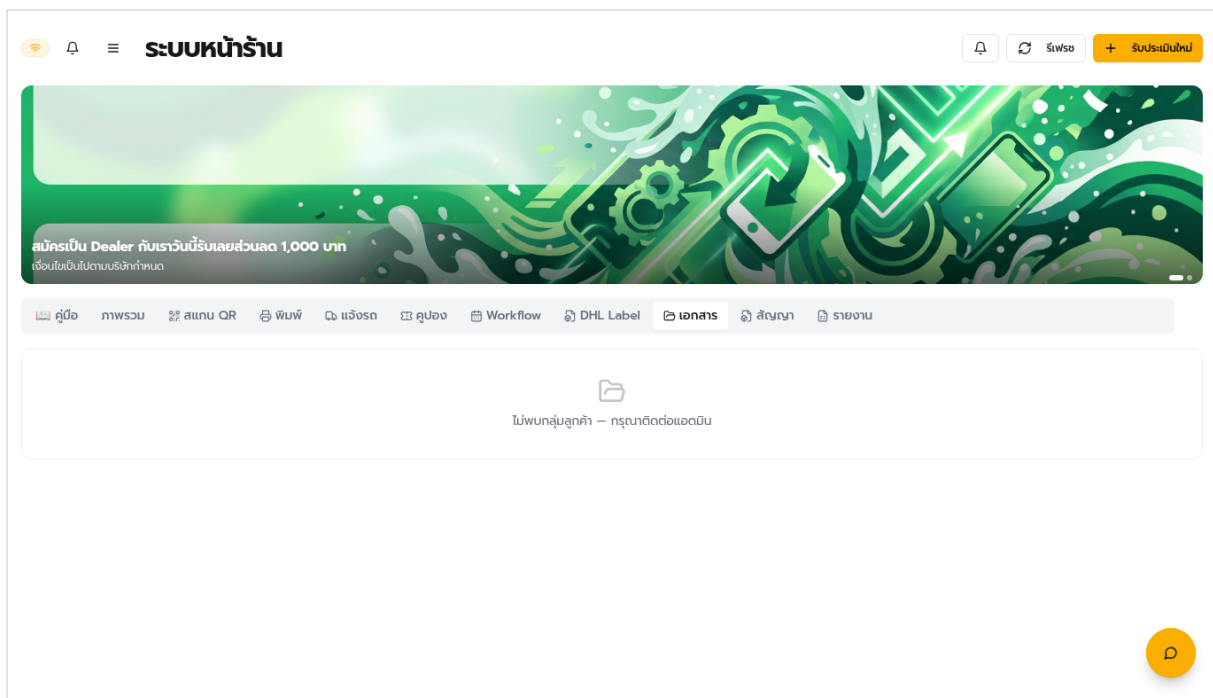
7.1 หน้า Statement (/dealer/statement)

Statement แสดงสรุปยอดเงินที่ SwopMart ต้องจ่ายให้ Dealer แยกตามรอบบิล (ปกติ ทุกวันที่ 1 และ 16 ของเดือน)

- ยอดยืนยันแล้ว: Quote ที่ Dealer accept แล้ว — พร้อมเข้าใบวางบิล
- ยอดรอยืนยัน: Quote ที่ยังไม่ตอบ — ยังไม่นับยอด
- ยอดถูกหัก: Advance, Commission, Penalty (ถ้ามี)

7.2 ขั้นตอนวางบิล

#	ขั้นตอน / สิ่งที่ต้องทำ	ปุ่ม / ตำแหน่งบนหน้าจอ
1	เลือกรอบบิล (เช่น 1–15 พ.ค.) จาก dropdown	ส่วนหัวหน้า Statement
2	ตรวจสอบรายการ → กดปุ่ม สร้างใบวางบิล	มุมขวาบน
3	ระบบ generate PDF ใบวางบิล พร้อมเลขที่ INV-DLR-xxxxx	popup แสดง PDF
4	อัปโหลดเอกสารประกอบ (ใบกำกับภาษีจาก Dealer หากเป็น VAT)	ปุ่ม upload
5	กด ส่งวางบิล → ระบบส่งเข้าคิว AP ของ Finance ทันที	ปุ่มมุมขวาล่าง



ภาพ: หน้า Statement พร้อม section ใบวางบิลและไฟล์แนบ

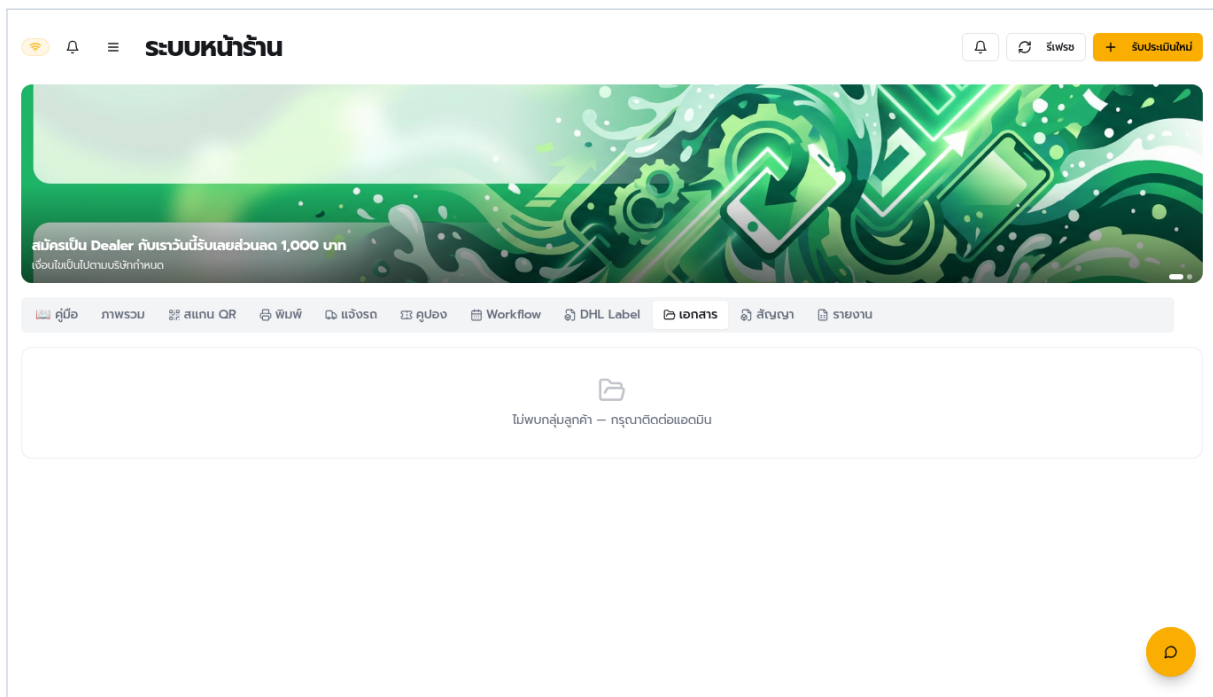
8. การรับเงินและตัดยอด

8.1 รอบจ่ายและช่องทาง

รอบจ่าย	ภายใน 7 วันทำการ หลังวางบิลสำเร็จ
ช่องทาง	โอนเข้าบัญชีธนาคารตามที่ลงทะเบียนใน Setup Dealer
หลักฐาน	ระบบจะแนบ payment slip ใน Statement ทันทีที่จ่าย
กรณีมีหัก	Advance/Commission/Penalty จะแสดงเป็นบรรทัดแยกในใบสรุปการจ่าย

8.2 ตรวจสอบ Payment Slip

กดที่บรรทัด Payment ในหน้า Statement → ระบบจะแสดง slip การโอน + เลขอ้างอิงธนาคารให้ตรวจสอบกับ statement ของร้าน



ภาพ: หน้า Payment slip viewer พร้อม PDF preview

9. Grade Adjustment และ Settlement พิเศษ

9.1 กรณี Grade Downgrade

หลัง Deep QC อาจพบว่า Grade ที่ประเมินตอน Inbound (เช่น Grade B) จริงๆ เป็น Grade C ระบบจะ trigger Grade Difference Settlement อัตโนมัติ

Vendor full pay	Vendor (Dealer) จ่ายเต็มราคา Grade เดิม → SwopMart รับส่วนต่าง
Trader repays diff	Trader (SwopMart) จ่ายราคาใหม่ตาม Grade จริง → Dealer ได้น้อยลง
Reject	หาก downgrade เป็น Grade F → คืนเครื่อง Dealer (Dealer จ่ายค่าขนส่ง)

9.2 ขั้นตอนเมื่อถูก Downgrade

#	ขั้นตอน / สิ่งที่ต้องทำ	ปุ่ม / ตำแหน่งบนหน้าจอ
1	ได้รับ notification + อีเมล	Inbox
2	เปิดดูเหตุผล + รูปประกอบจาก Deep QC	ลิงก์ในอีเมล
3	เลือก ยอมรับ หรือ ขอคืนเครื่อง	ปุ่มท้ายหน้า
4	หากขอคืน — ระบบ assign Rider ไปส่งกลับ	Confirm popup

10. การติดต่อ Support

10.1 ช่องทางติดต่อ

Line Official	@swopmart-dealer (24/7 bot, จันทร์-ศุกร์ 9-18 น. เจ้าหน้าที่)
อีเมล	dealer-support@swopmart.online
โทรศัพท์	02-XXX-XXXX กด 2 (Dealer Support)
In-app	ไอคอนแชทมุมขวาล่างทุกหน้า

10.2 ข้อมูลที่ควรเตรียมก่อนแจ้งปัญหา

- dealer_code ของร้าน
- LOT no หรือ IMEI ที่เกี่ยวข้อง
- Screenshot ของหน้าจอที่มีปัญหา
- ข้อความ error ที่เห็น (ถ้ามี)