

คู่มือเล่มที่ 3

คู่มือ Admin Management

User, Roles, Dealer Groups, System Maintenance



กลุ่มเป้าหมาย	Admin / Super Admin
เวอร์ชัน	1.0
วันที่ออก	18 พฤษภาคม 2026
ผู้รับผิดชอบ	Product Owner — SwopMart
ระดับความลับ	Internal Use Only

สารบัญ

สารบัญ	2
1. Admin Console ภาพรวม	4
1.1 บทบาท Admin	4
1.2 หน้า Admin Dashboard	4
2. User Management และ Roles	5
2.1 6 Core Roles	5
2.2 การเพิ่มผู้ใช้ใหม่	5
2.3 การจัดการ Role	5
3. Dealer Group Management และ Cost Mapping	6
3.1 Dealer Group คืออะไร	6
3.2 การเพิ่ม Dealer Group	6
4. Pricing และ Approval Tiers	7
4.1 ตั้งค่า Tier	7
4.2 ปรับ Threshold	7
5. Inbound Policy Engine	8
5.1 Rules ที่ตั้งได้	8
5.2 การแก้ไข Rule	8
6. Stuck Records Dashboard	9
6.1 ประเภท Stuck	9
6.2 การแก้ไข	9
7. Backup Management	10
7.1 Backup Schedule	10
7.2 การ Restore	10
8. Audit และ Activity Log	11
8.1 การดู Audit	11
9. System Maintenance	12
9.1 Health Monitoring	12
9.2 Maintenance Mode	12

10. Reports และ Analytics

10.1 รายงานสำคัญ

13

13

1. Admin Console ภาพรวม

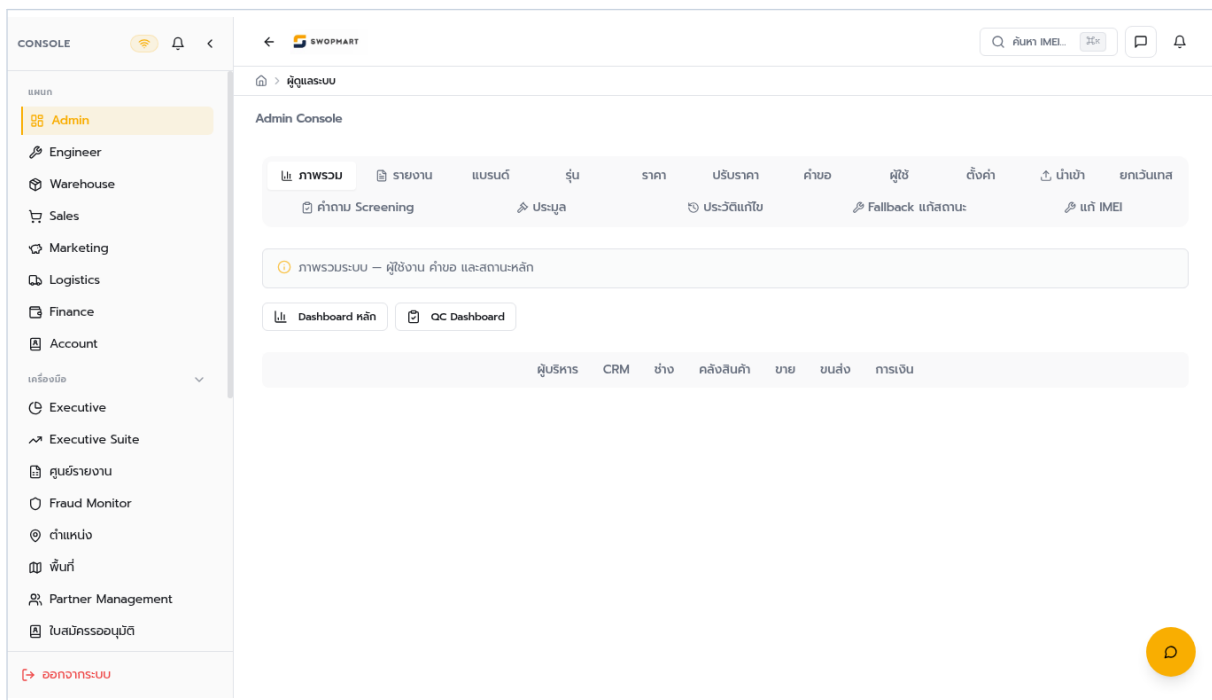
1.1 บทบาท Admin

Admin มีหน้าที่ดูแลระบบและช่วยเหลือทุก console แต่ **ไม่** เห็น Finance/Account console (เฉพาะ product_owner)

super_admin	ทุกสิทธิ์ ยกเว้น Finance/Account console
admin	เหมือน super_admin แต่ภายใต้ scope ที่ assign
product_owner	เพิ่ม Finance/Account console (เฉพาะ riuzcostiaz@gmail.com)

1.2 หน้า Admin Dashboard

- การ์ดสรุป: Total users, Stuck records, System health, Backup status
- Quick actions: Reset password, Impersonate user, Stuck records resolver



ภาพ: หน้า /admin-dashboard ภาพรวม

2. User Management และ Roles

2.1 6 Core Roles

dealer	หน้าร้าน Trade-in/Pickup
warehouse	PQC, Deep QC, Putaway
engineer	Repair, Refurbish
sales	Quotation, customer-facing
finance	AR/AP, Payment matching
admin / super_admin / product_owner	System mgmt

2.2 การเพิ่มผู้ใช้ใหม่

#	ขั้นตอน / สิ่งที่ต้องทำ	ปุ่ม / ตำแหน่งบนหน้าจอ
1	เปิด /admin/users	Sidebar Admin → Users
2	กด + Invite User	มุมขวาบน
3	กรอกอีเมล + เลือก role(s)	Form
4	ระบบส่งอีเมล invite + temp password	Auto
5	User คนใหม่ login → force change password	/auth

2.3 การจัดการ Role

Roles เก็บในตาราง user_roles แยกจาก profiles (ตามมาตรฐาน RLS) ใช้ฟังก์ชัน has_role() ในการเช็ค

3. Dealer Group Management และ Cost Mapping

3.1 Dealer Group คืออะไร

Dealer Group ใช้รวมกลุ่ม Dealer ที่ใช้ cost structure เดียวกัน เช่น AIS, Samsung, Rider

- **cost_config** เก็บ commission/platform/logistics/other fees
- Auto-map ไป VendorCosts ตอนคำนวณ GP
- RIDER/RLOTS ใช้เฉพาะ shipping 700 + incentive 100 (ไม่มี commission/platform/SS fee)

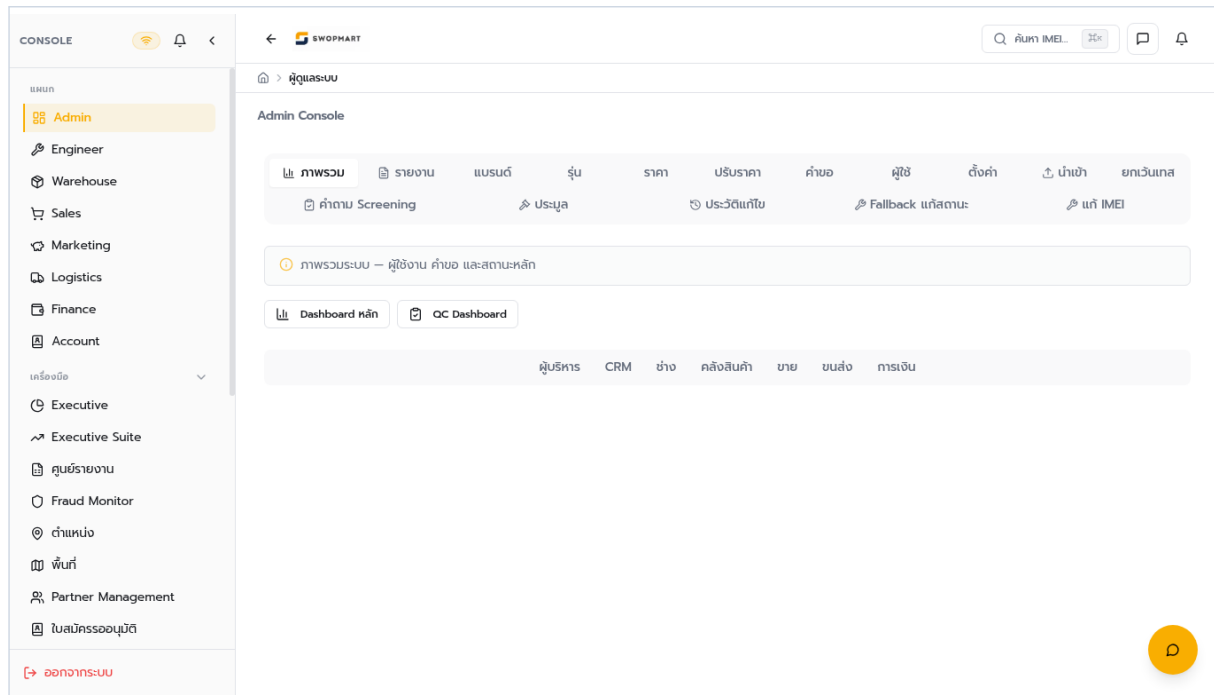
3.2 การเพิ่ม Dealer Group

#	ขั้นตอน / สิ่งที่ต้องทำ	ปุ่ม / ตำแหน่งบนหน้าจอ
1	เปิด /admin/dealer-groups	Sidebar
2	+ New Group → กรอกชื่อ + prefix code	ฟอร์ม
3	ตั้ง cost_config JSON (commission %, platform fee, ...)	JSON editor
4	บันทึก — auto-create LOT prefix mapping	Save

4. Pricing และ Approval Tiers

4.1 ตั้งค่า Tier

Auto	GP > 10%
Sales Manager	GP 5–10% (default approver = user role sales_manager)
Director	GP < 5% (default approver = user role director)



ภาพ: หน้า /admin/pricing-approval-tiers

4.2 ปรับ Threshold

แก้ค่า threshold ในตาราง pricing_approval_tiers — ใช้ migration เพื่อ audit trail

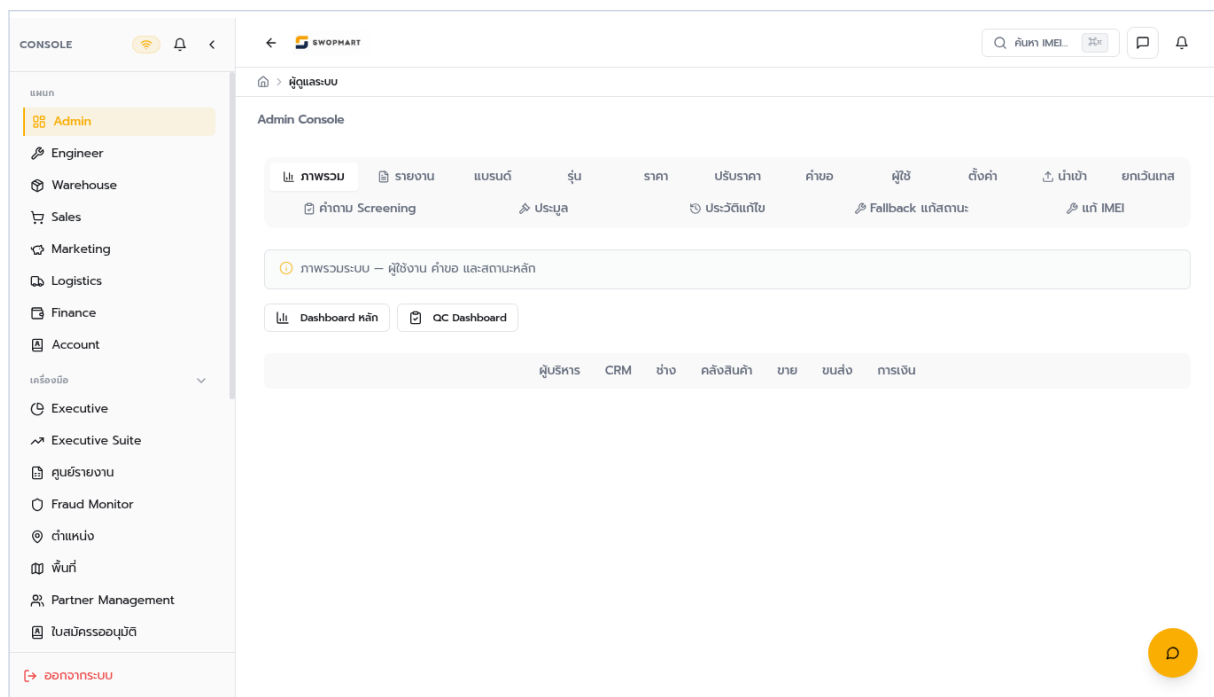
5. Inbound Policy Engine

5.1 Rules ที่ตั้งได้

- **Bid Success:** เงื่อนไขเมื่อ auction ปิด
- **Pickup Complete:** trigger เมื่อ Rider scan
- **Cost Formula:** ปรับสูตรคำนวณ cost ต่อ channel

5.2 การแก้ไข Rule

#	ขั้นตอน / สิ่งที่ต้องทำ	ปุ่ม / ตำแหน่งบนหน้าจอ
1	เปิด /admin/inbound-policy	Sidebar
2	เลือก rule ที่ต้องการแก้ไข	List ซ้าย
3	ปรับเงื่อนไข + formula	Editor ขวา
4	กด Simulate ก่อน Save	ปุ่ม Simulate
5	Save → ระบบบันทึก version history	Save



ภาพ: หน้า /admin/inbound-policy

6. Stuck Records Dashboard

6.1 ประเภท Stuck

- Inventory ค้างใน IN_DEEP_QC > 48 ชม.
- Quotation ค้าง pending_approval > 24 ชม.
- Payment matching < 70% score
- Pickup ค้าง IN_TRANSIT > 5 วัน

6.2 การแก้

#	ขั้นตอน / สิ่งที่ต้องทำ	ปุ่ม / ตำแหน่งบนหน้าจอ
1	เปิด /stuck-records-dashboard	Sidebar Admin
2	Filter ตามประเภท	Tabs
3	กดเข้า record → ดู timeline + last action	Click row
4	Force resolve หรือ Re-trigger workflow	ปุ่มล่าง

7. Backup Management

7.1 Backup Schedule

Full DB backup ทุกวันเวลา 02:00, incremental ทุก 6 ชม., เก็บ 30 วัน

- Resumable chunking สำหรับไฟล์ใหญ่ (> 1 GB)
- in_progress heartbeat ทุก 30 วินาที — ถ้าหายเกิน 5 นาที auto-fail
- Admin มี full CRUD permission เพื่อล้าง hanging jobs

7.2 การ Restore

#	ขั้นตอน / สิ่งที่ต้องทำ	ปุ่ม / ตำแหน่งบนหน้าจอ
1	เปิด /admin/database-backups	Sidebar
2	เลือก backup ที่ต้องการ	List
3	กด Restore → ยืนยัน 2FA	Confirm dialog
4	ระบบจะลง maintenance mode + restore	Auto

8. Audit และ Activity Log

8.1 การดู Audit

ทุก write operation บันทึกใน activity_log + scan_log (immutable)

#	ขั้นตอน / สิ่งที่ต้องทำ	ปุ่ม / ตำแหน่งบนหน้าจอ
1	/admin/activity-log	Sidebar
2	Filter: user, table, action, date range	Filter bar
3	Export CSV	ปุ่มขวาบน

9. System Maintenance

9.1 Health Monitoring

- DB connections, Edge function latency, Storage usage
- Auto-alert ผ่าน LINE bot เมื่อ threshold เกิน

9.2 Maintenance Mode

#	ขั้นตอน / สิ่งที่ต้องทำ	ปุ่ม / ตำแหน่งบนหน้าจอ
1	/admin/system-settings	Sidebar
2	Toggle Maintenance Mode	Switch
3	User ทั้งหมดเห็นหน้า maintenance ทันที	Auto

10. Reports และ Analytics

10.1 รายงานสำคัญ

- Executive Dashboard (revenue, GP%, stock turnover)
- Performance Dashboard (เวลาเฉลี่ยแต่ละ gate)
- QC Intelligence (fail rate per model/dealer)
- Logistics Report (on-time delivery %)